



## Data Protection Management System

Doc. **INF-DPMS.02** Rev. **02** del **05/12/2025**  
Classificazione: **L1 – PUBBLICO**

## ***INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI***

Resa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

**Ai ENGINEERING s.r.l.**  
Sede Legale e operativa  
C.so Francesco Ferrucci, 112 - 10138 Torino (TO)  
P.IVA IT 06764910011  
C.F/Registro imprese TO 01066850064  
Cod. REA: TO – 632269

## ELENCO DEI CONTENUTI

<b>1</b>	<b>DESTINATARI DEL DOCUMENTO</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI</b>	<b>3</b>
4.1	DATA PROTECTION OFFICER - DPO	3
4.2	COORDINATORE PROTEZIONE DATI	3
<b>5</b>	<b>LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA CONSERVAZIONE</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>MODALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>6</b>
10.1	DECISIONI AUTOMATIZZATE	6
10.2	SICUREZZA	6
<b>11</b>	<b>AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO</b>	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b>	<b>7</b>
<b>14</b>	<b>RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (ART. 77 GDPR)</b>	<b>7</b>
<b>15</b>	<b>AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA</b>	<b>7</b>
	<b>ALLEGATO A</b>	<b>9</b>
	<i>GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI APPLICABILI AI TRATTAMENTI</i>	



## 1 DESTINATARI DEL DOCUMENTO

Questo documento è rivolto ai nostri **Clienti** o potenziali e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla nostra organizzazione operando in nome o per conto dei nostri Clienti o potenziali.

**Minori:** Nel caso Lei fosse un minore, ad esempio uno studente inserito in un programma di Alternanza Scuola Lavoro (D. Lgs.77/2005), la invitiamo a rivolgersi al Suo responsabile aziendale al fine di comprendere al meglio il contenuto del presente documento.

## 2 PREMESSA

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/ 679** (in seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

## 3 DEFINIZIONI

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

## 4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI

Ai ENGINEERING s.r.l. (in seguito semplicemente Ai ENGINEERING) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento. Di seguito sono riportate le informazioni di contatto:



### **Ai ENGINEERING s.r.l.**

Sede Legale e operativa: C.so Francesco Ferrucci, 112 - 10138 Torino (TO)  
P.IVA IT 06764910011 - C.F/Registro imprese TO 01066850064 - Cod. REA: TO – 632269  
PEC: aiengineering@legalmail.it  
Telefono +39 0115814 511  
e-mail: [privacy@aigroup.it](mailto:privacy@aigroup.it)

### **4.1 Data Protection Officer - DPO**

Ai ENGINEERING non è tenuta alla nomina del DPO (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

### **4.2 Coordinatore Protezione Dati**

Ai ENGINEERING, anche ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. “Codice Privacy”), ha provveduto a nominare un Coordinatore Protezione Dati aziendale con il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Il Coordinatore Protezione Dati è a Sua disposizione per qualunque chiarimento o informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali e per agevolarla nell'eventuale esercizio dei diritti che le sono riconosciuti dal Regolamento.

Può contattare il Coordinatore Protezione Dati al seguente indirizzo e-mail: [privacy@aigroup.it](mailto:privacy@aigroup.it)

## 5 LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai ENGINEERING, è da sempre molto attente alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione la società ha deciso di adottare un unico modello organizzativo, definito **Data Protection Management System** (di seguito “**DPMS**” o “**Sistema**”), basato anche sulle linee guida degli standard ISO 27001. Tenendo conto del contesto della nostra organizzazione, delle esigenze di filiera e delle aspettative delle parti interessate, il Sistema, stabilisce Leadership e impegno del Titolare del Trattamento, attraverso la definizione dei ruoli organizzativi, delle responsabilità interne ed esterne e dell'autorità dei soggetti coinvolti. All'interno del DPMS, sono stati individuati gli obiettivi di sicurezza e sono state pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

## 6 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferibili alla Sua persona, come nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, ruolo aziendale, così come le altre informazioni da Lei o dalla sua organizzazione volontariamente conferite alla nostra Società o da Ai ENGINEERING dedotte in virtù del rapporto in essere, (di seguito, i "Dati") saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Descrizione delle finalità, basi di liceità, provenienza dei dati e durata del trattamento
	<p><b>Finalità:</b> Dare esecuzione alle misure contrattuali e/o precontrattuali finalizzate alla fornitura di beni o servizi da parte di Ai ENGINEERING alla Sua organizzazione. Questo include la gestione delle richieste di offerte degli, gli ordini, di eventuali reclami, delle garanzie, dei pagamenti e dei rimborsi.</p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) del GDPR.</p>
F1	<p><b>Provenienza dei dati:</b> I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione, ricavati dal rapporto in essere o possono provenire da pubblici elenchi o raccolti presso terzi che vi hanno segnalato.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Il trattamento cesserà alla scadenza del rapporto contrattuale.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> Se ritenuto appropriato e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere anonimizzati (vedere finalità F7) o ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>
	<p><b>Finalità:</b> Adempiere ad obblighi di legge, a regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organismi di vigilanza. Ad esempio, i Suoi dati personali potranno essere utilizzati per gestire la fatturazione, rispettare i nostri obblighi contabili, fiscali, tutelare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (qualora i nostri dipendenti svolgessero la loro attività lavorativa presso un vostro stabilimento), adempire ad eventuali obblighi di segnalazione.</p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR</p>
F2	<p><b>Provenienza dei dati:</b> I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni aziendali, possono essere conferiti direttamente da Lei o comunicate dalla Sua organizzazione, ricavati dal rapporto in essere, o possono essere provenienti da pubblici elenchi o raccolti presso terzi che vi hanno segnalato.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Il trattamento cesserà alla scadenza dell'obbligo di legge.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> Compatibilmente con il termine di conservazione imposto dalla legge, se ritenuto necessario e lecito, i Suoi dati potrebbero essere ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>
	<p><b>Finalità:</b> Gestire, curare, consolidare nel tempo il rapporto commerciale con il Cliente (c.d. "fidelizzazione"), pianificare le strategie commerciali, finanziarie e di mercato, definire i budget, ottimizzare le strategie operative e pianificare gli obiettivi di business</p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.</p>
F3	<p><b>Provenienza Dati:</b> I dati, generalmente sono quelli raccolti per le finalità F1 e F2 e da noi eventualmente integrati mediante il conferimento di ulteriori informazioni da parte Sua o da parte della Sua organizzazione o comunque ricavati durante il rapporto in essere.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Fatto salvo l'esercizio del diritto di opposizione, Il trattamento durerà fino al raggiungimento dell'interesse perseguito dal Titolare del Trattamento. Normalmente 10 anni dall'ultimo rapporto commerciale.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere anonimizzati (vedere finalità F7) o ulteriormente conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>
	<p><b>Finalità:</b> Raggiungere, mantenere e dimostrare certificazioni o accreditamenti orispettare gli standard normativi (es. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, IATF 16949, ecc.), applicare specifici codici etici, di condotta o deontologici (es. Codice Etico Aziendale).</p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.</p>
F4	<p><b>Provenienza dei dati:</b> I dati trattati sono generalmente raccolti per le finalità F1, F2 e F3. Tuttavia, ulteriori dati possono essere da noi rilevati o da Lei e/o la sua organizzazione conferiti, durante il rapporto in essere.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Fatto salvo l'esercizio del Suo diritto di opposizione, Il trattamento durerà per tutta la durata del rapporto commerciale o fino al raggiungimento del legittimo interesse perseguito dal Titolare del Trattamento.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente anonimizzati (vedere finalità F7) o conservati per ragioni civilistiche o giudiziarie (vedere finalità F5).</p>

**Finalità:** Adottare azioni di tutela per proteggere gli interessi della Società o quelli di terzi come, ad esempio, esercitare la difesa in sede giudiziaria e/o far valere i diritti.

**Licità:** Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.

**F5 Provenienza dei dati:** I dati oggetto del trattamento di conservazione sono conferiti o raccolti per tutte le finalità dichiarate nel presente documento.

**Durata del trattamento:** Fino al raggiungimento degli scopi di tutela.

**Conservazione:** Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di **10 (dieci) anni** dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

**Finalità:** Promuovere il nostro Brand, le nostre attività, i nostri prodotti e i nostri servizi. Ad esempio, potremmo inviarle di tanto in tanto comunicazioni commerciali relative a servizi simili a quelli di cui Lei ha già precedentemente usufruito (c.d. "Soft-Spam").

**Licità:** Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare in ottemperanza a quanto stabilito dall' art. 130 del D.lgs. 196/2003.

**F6 Provenienza:** i dati sono stati conferiti per la finalità **F1**

**Durata del Trattamento:** Tratteremo i Suoi dati per tutta la durata delle finalità **F3** o alla sua opposizione al trattamento.

**Ulteriore conservazione:** se ritenuto opportuno e necessario, al termine del trattamento potranno essere conservate evidenze delle comunicazioni inviate (es. data e ora, oggetto, destinatario) al fine di dimostrare la correttezza e la licetà delle medesime (vedere finalità **F5**).

**Finalità:** Invio di comunicazioni commerciali per Finalità di promozione di prodotti o servizi (Marketing)

**Licità:** Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera a) del GDPR sulla base del suo libero ed informato consenso.

**F7 Provenienza Dati:** conferiti direttamente, provenienti da pubblici elenchi, raccolti presso terzi.

**Durata del trattamento:** Tratteremo i Suoi dati personali per tutto il periodo di validità del consenso.

**Ulteriore conservazione:** I dati saranno conservati fino alla revoca del Suo consenso. Sono fatti salvi periodi di conservazione superiori previsti per eventuali finalità **F5**

**Finalità:** Anonimizzazione per finalità interne di analisi e statistica. In alcune circostanze, per i trattamenti effettuati per le finalità **F1, F2, F3 e F4** potremmo rendere anonimi alcuni dati cosicché non potranno più essere associati a Lei, in tali casi sarà possibile per noi utilizzare detti dati senza ulteriore avviso nei Suoi confronti e conservarli per un tempo indeterminato. Effettueremo l'anonimizzazione solamente qualora fossimo in grado garantire e dimostrare nel tempo l'impossibilità di poter associare nuovamente tali dati alla Sua persona (es. mediante tecniche di Reverse Engineering).

**F8** Ad esempio, i dati potranno essere utilizzati per elaborare statistiche di mercato, di qualità, di sicurezza, di accesso al sito web, ecc. Qualora l'utilizzo dei Suoi dati anonimizzati fosse richiesto per alimentare statistiche che potrebbero ricadere fuori dalle Sue legittime aspettative, sarà nostra cura fornirle specifica informativa e raccogliere se necessario il Suo consenso.

**Licità:** Questo trattamento di anonimizzazione sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse del Titolare.

**Provenienza Dati:** Raccolti per le finalità **F1, F2, F3 e F4**

**Durata e Conservazione:** Conserveremo e utilizzeremo i dati anonimizzati a tempo indeterminato



Qualora, durante il rapporto in essere, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura di Ai ENGINEERING fornire preventivamente a Lei e/o alla Sua Organizzazione una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso.

## 7 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Fin dalla fase di raccolta delle informazioni, ogni trattamento da noi eseguito rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguiti dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguitamento delle finalità illustrate nel presente documento.

## 8 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Per le finalità **F1** e **F2** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito necessario e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire totalmente o parzialmente lo svolgimento delle attività finalizzate all'adempimento del contratto commerciale di fornitura, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza. A scopo esemplificativo, la nostra Società potrebbe essere impossibilitata a selezionare Lei o la sua organizzazione come Fornitore.

## 9 ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA CONSERVAZIONE

Fatto salvo quanto dichiarato al [paragrafo 6](#) della presente informativa, per ragioni organizzative, i dati verranno cancellati/distrutti o anonimizzati entro **90** giorni dalla scadenza dei termini di conservazione.

## 10 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Con logiche strettamente correlate alle finalità di raccolta, in Ai ENGINEERING adottiamo ed osserviamo severe procedure e misure di sicurezza per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, in modo da garantire sempre la loro protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

In particolare, i Suoi dati sono:

- raccolti esclusivamente per le finalità dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Sue eventuali indicazioni;
- utilizzati e conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti;

### 10.1 Decisioni automatizzate



Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa, Ai ENGINEERING non attua decisioni automatizzate basate sui Suoi dati personali.

### 10.2 Sicurezza



Ai ENGINEERING ha provveduto a censire i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati nella presente informativa, considerando anche i rischi incombenti sui sistemi informatici utilizzati per tali trattamenti. I rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

## 11 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nel presente documento e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, Ai ENGINEERING si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarità/Responsabilità** ai sensi del Regolamento (es. soggetti esterni che svolgono attività consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.)

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei Suoi dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti **"Autorizzati"** al trattamento.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, i **Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione**.

Per maggiori informazioni sui soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati aziendale.

## 12 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per le finalità indicate nella presente informativa, il Titolare non trasferisce intenzionalmente i dati personali dei clienti verso Paesi terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

Tuttavia, l'utilizzo di sistemi di comunicazione elettronica (es. e-mail, piattaforme di videoconferenza o messaggistica) può comportare, in via occasionale e non sistematica, lo scambio dei dati di contatto del cliente con interlocutori che risiedono in Paesi extra SEE oppure l'instradamento tecnico dei dati attraverso infrastrutture gestite da fornitori extra SEE. Tali operazioni sono connaturate agli strumenti di comunicazione richiesti per l'erogazione dei servizi e non configurano trasferimenti strutturati o continuativi.

Nel caso di ricorso a servizi cloud, applicativi software o sistemi ICT necessari all'erogazione dei servizi, il Titolare seleziona, ove tecnicamente ed economicamente possibile, soluzioni che prevedano l'elaborazione dei dati tramite data center situati all'interno dell'Unione Europea.

Alcuni fornitori di servizi informatici (ad es. Microsoft, Google, Apple), operanti in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, hanno sede in Paesi terzi e possono trattare dati anche al di fuori del SEE. Quando tali fornitori aderiscono al Data Privacy Framework (DPF) UE-USA, riconosciuto dalla Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023, il trasferimento avviene nel rispetto dell'art. 45 GDPR.

Nei casi in cui un trasferimento verso Paesi terzi avvenga in assenza di una decisione di adeguatezza, il Titolare garantisce che tale trasferimento sia effettuato solo nel rispetto degli artt. 46–49 GDPR, adottando misure idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto nell'Unione Europea.

Tali misure possono includere, ove necessario e proporzionato:

- la sottoscrizione delle Standard Contractual Clauses (SCC) adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) GDPR;
- l'adozione di misure tecniche supplementari, quali pseudonimizzazione o cifratura;
- la realizzazione di una Transfer Impact Assessment (TIA) per valutare i rischi del trasferimento.

Il Titolare si impegna a scegliere fornitori che adottano elevati standard di sicurezza e a limitare quanto più possibile la possibilità di accesso ai dati da parte di autorità straniere.

Resta tuttavia inteso che alcuni fornitori extra SEE, in particolare statunitensi, potrebbero essere soggetti a normative locali (come il Cloud Act) che potrebbero imporre l'accesso ai dati da parte delle autorità competenti del Paese terzo.

### 13 DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può utilizzare i canali di contatto forniti in questo documento.



Può ottenere maggiori informazioni sui diritti applicabili ai trattamenti dichiarati in questa informativa all'interno dell'[ALLEGATO A](#)

### 14 RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi ad Ai ENGINEERING per ottenere qualunque informazione o per l'esercizio dei Suoi diritti, la informiamo che può proporre reclamo dinnanzi all'Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove ritiene si sia verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalni (GPDP). Per informazioni su come presentare il Suo reclamo all'autorità può utilizzare i seguenti recapiti:

#### Garante per la protezione dei dati personali

Centralino: +39 06.696771  
Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

### 15 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa, **INF-DPMS.02 "INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI"** Rev. **02** in vigore dal **05/12/2025**, sostituisce la precedente rilasciata in data 23/10/2022. Il documento viene revisionato periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura della nostra Società informarla del cambiamento.



**Sistema Gestione Dati Personalni**  
Conformità al Regolamento UE 2016/679

**INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**

Resa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Documento:  
**INF-DPMS.02**

Data: **05/12/2025**

Rev. **02**



Può trovare la versione aggiornata di questa informativa sul sito web istituzionale di Ai ENGINEERING s.r.l. al seguente link: <https://aigroup.it/privacy>

## ALLEGATO A

# GUIDA ALL' ESERCIZIO DEI DIRITTI APPLICABILI AI TRATTAMENTI DICHIARATI NELL'INFORMATIVA CLIENTI

INF-DPMS.02 REV. 02 DEL 05/12/2025

### **DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)**

In qualità di soggetto interessato, Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra un trattamento di dati personali che la riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano stati conferiti direttamente da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché le conseguenze di tale trattamento nei Suoi confronti.
9. Qualora i Suoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi degli art. 45-50 del GDPR.



Il Suo diritto di ottenere una copia dei dati le sarà consentito solamente se sarà possibile farlo senza ledere i diritti e le libertà altrui. Qualora Lei decida di esercitare questo diritto, le forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento. **In caso di richiesta di ulteriori copie, le potremmo richiedere un contributo spese basato sui costi amministrativi da noi sostenuti.**

### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

### **DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la modifica e l'aggiornamento dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendoci una dichiarazione integrativa.

### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare, è applicabile ai seguenti trattamenti:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è direttamente applicabile ai trattamenti svolti per le finalità **F4,F5,F6 e F8**, in quanto per tali trattamenti si utilizzano i dati raccolti per le finalità **F1,F2 e F3**.

### **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE «DIRITTO ALL'OBLO» (art. 17 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.

#### **Condizioni di applicabilità**

Le garantiamo questo diritto per i seguenti trattamenti, quando sussista uno dei seguenti motivi:

1. quando i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

2. qualora Lei abbia revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico per proseguirlo in assenza di una Sua autorizzazione. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1,F2,F3,F4,F5,F6 e F8** in quanto non sono basati sul consenso dell'interessato.

3. qualora Lei si opponga al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente da parte nostra per procedere comunque al trattamento:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1,F2 e F7** in quanto non sono basati sul legittimo interesse e ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

4. qualora i dati personali fossero trattati illecitamente:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

5. qualora i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui siamo soggetti in qualità di Titolari del trattamento:

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

6. qualora i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
-------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

## **DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.



I dati personali oggetto di limitazione, sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, la informiamo che l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione venga revocata

### **Condizioni di applicabilità**

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. Lei ha contestato l'esattezza dei dati personali; la limitazione verrà applicata per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati

<input checked="" type="checkbox"/>	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
-------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

2. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo

<input checked="" type="checkbox"/>	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
-------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

3. benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

<input checked="" type="checkbox"/>	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
-------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

4. Lei si è opposto al trattamento; la limitazione verrà applicata in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi alla prosecuzione del medesimo

<input checked="" type="checkbox"/>	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
-------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8** e ai trattamenti **F1 e F2** in quanto non basati sul legittimo interesse.

## **DIRITTO ALLA NOTIFICA (art. 19 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali, in merito alle Sue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichì uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenesse opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Suoi dati.

### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F8**

## **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI (art. 20 GDPR)**

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano a noi forniti e ha il diritto di ottenere da noi la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile.

### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito solamente per i trattamenti che hanno come base giuridica il consenso o il contratto e sono effettuati con mezzi automatizzati.

	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai trattamenti da noi effettuati

## **DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)**

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.



Ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali solo se non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Il trattamento continuerà anche se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un nostro diritto o di terzi in sede contenziosa.

### **Condizioni di applicabilità:**

La base giuridica del trattamento deve essere il legittimo interesse. Il diritto è applicabile ai seguenti trattamenti:

	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>
---	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai trattamenti effettuati per finalità **F1, F2 e F7** in quanto non basati sul legittimo interesse e ai trattamenti effettuati per la finalità F5 in quanto necessari per l'accertamento e la difesa in sede contenziosa.

## **DIRITTI SPECIFICI IN CASO DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (art. 21 GDPR)**

Lei ha il diritto di non essere sottoposta a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla Sua persona. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione automatizzata.

In ogni caso, le decisioni non si devono basare sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1 del GDPR, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g) del GDPR, e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà.

#### **Condizioni di applicabilità**

Il diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra di noi;
- si basi sul Suo consenso esplicito;
- la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa in quanto nessuno dei medesimi sottopone l'interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

#### **DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO (art. 82 GDPR)**

La informiamo che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679 ha il diritto di ottenere il risarcimento di tale danno.

#### **MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Per esercitare i Suoi diritti verso la nostra Società, Le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall'Autorità Garante. Le ricordiamo che da parte nostra è sempre necessaria la Sua identificazione.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Fine Documento